

Règles commerciales d'Esolion™

Les règles commerciales du canal de vente électronique relèvent de différentes catégories :

1. À propos d'Esolion™
2. Enregistrement
3. Commandes
4. Politique d'établissement des prix
5. Livraison
6. Conditions, méthodes et frais de paiement
7. Communications
8. Divers

1. À propos d'Esolion™

Esolion™ est le canal de vente directe de Solvay Chemicals International (dénommée ci-dessous « SCI »). Esolion™ permet l'achat en ligne de soude caustique, d'acide chlorhydrique et d'hypochlorite de sodium selon des règles bien définies et à des prix compétitifs. Sauf mention contraire dans les règles commerciales d'Esolion ci-dessous, les conditions générales de vente de Solvay Chemicals International SA (« SCI ») s'appliquent à toute commande passée via Esolion™. En cas de contradiction ou de divergence entre les conditions générales de vente de Solvay Chemicals International SA (« SCI ») et les règles commerciales d'Esolion, ces dernières prévalent.

Esolion™ est une marque déposée.

Esolion™ exploite ses canaux de vente sous le nom de domaine enregistré www.esolion.com.

2. Enregistrement

- a) Les nouveaux clients doivent s'enregistrer afin de recevoir un nom d'utilisateur et un mot de passe et de pouvoir accéder aux pages d'achat sécurisées d'Esolion. Les clients ne pourront effectuer des achats en ligne que s'ils sont enregistrés et après une vérification adéquate de leur solvabilité.
- b) Le site web d'Esolion utilise des normes de sécurité compatibles avec les navigateurs comme Microsoft Internet Explorer. Vous (= l'utilisateur et votre société) êtes responsable :
 - i) de l'utilisation d'un navigateur compatible avec ces connexions ;
 - ii) du maintien de la confidentialité de votre mot de passe et autres données de sécurité ;

- iii) de toute utilisation de quelque donnée ou information que ce soit obtenue en utilisant votre mot de passe ou d'autres données de sécurité et
 - iv) de la notification immédiate à SCI si vous suspectez ou découvrez une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou d'autres données de sécurité. Veuillez nous contacter immédiatement en cas d'inquiétude en matière de sécurité.
- c) Les formulaires d'enregistrement sont en ligne. Le client doit compléter toutes les sections obligatoires applicables pour son pays.
 - d) Lors de la réception de la demande du client, SCI effectuera une vérification de solvabilité afin de déterminer les disponibilités. Afin de conserver sa qualité de membre, le client doit adhérer à toutes les conditions générales de SCI, payer les factures à temps et adhérer aux présentes règles commerciales.
 - e) À sa seule discrétion, Esolion se réserve le droit de rejeter, suspendre ou annuler un enregistrement sans notification préalable. Dans un tel cas, le client peut recevoir une offre ou un devis par le biais de tout autre canal de vente traditionnel de SCI.
 - f) Les comptes habilités inactifs verront leur accès révoqué automatiquement après 6 mois.
 - g) SCI s'engage à respecter les pratiques du programme Responsible Care® pour l'industrie chimique, comme expliqué sur le site web de Solvay HSE sous la rubrique [Responsible Care Policy](#). SCI encourage les clients à respecter ces pratiques ou un programme de santé, de sécurité et environnemental similaire.

3. Commandes

1. Enregistrement des commandes

- a) Le client doit compléter toutes les sections de la commande et cliquer sur « Submit ».
- b) Une fois que le client a passé sa commande, il reçoit un e-mail confirmant l'envoi de sa commande.
- c) Esolion™ serait gré à ses clients de vérifier régulièrement le statut de leurs commandes via le site web.

Les termes utilisés pour indiquer le statut des commandes des clients ont la signification suivante :

Not confirmed : Votre demande de commande a été envoyée au service clientèle ou votre commande peut avoir rencontré un problème.

Order being processed : Votre commande a été reçue et le service clientèle vérifie la disponibilité du produit, l'échéance de livraison et la solvabilité.

Confirmed: La disponibilité et le prix du produit sont confirmés, le transport doit toutefois encore être prévu.

Transport booked : Les dispositions de livraison sont confirmées.

Order dispatched : Le produit a quitté l'usine.

Invoiced : La facture a été générée.

- c) Dès qu'une commande atteint le statut de « Transport booked », le client ne peut **plus** modifier celle-ci sauf s'il paie un supplément en raison des frais encourus par SCI.
- d) La politique d'Esolion est de livrer les produits dans un délai de livraison minimum de 3 jours ouvrables depuis la réception de la commande avant midi et à condition que l'usine du client se situe à moins de 350 km de l'usine d'approvisionnement. Toutefois, le délai de livraison est signalé à titre indicatif uniquement et SCI n'est pas responsable de tout retard éventuel qui pourrait survenir. Le client sera dûment informé, par e-mail, de toute modification de la date de livraison prévue. Esolion recommande avec insistance aux clients de vérifier régulièrement le statut de leur commande via le site web.
- e) Esolion™ accepte les commandes pour livraison jusqu'à 30 (trente) jours calendrier à partir de la date de commande.

2. Modification des commandes

- a) Modification de la date de livraison : Le client peut reporter la date de livraison des commandes confirmées pour autant que la notification de la modification soit reçue avant que le statut de la commande n'ait atteint « Transport booked ». Si un client doit changer la date de livraison après que le statut de la commande a atteint « Transport booked », le client devra contacter notre service clientèle par e-mail et un supplément de 10 euros/tm (tonne métrique) sera applicable. Les clients seront informés par e-mail du supplément.
- b) Autres modifications (quantité ou ligne supplémentaire) : Tout changement autre que la date de livraison apporté à une commande (comme décrit ci-dessus) sera considéré comme une nouvelle commande. L'ancienne commande sera annulée et un supplément pour annulation de commande sera applicable, comme stipulé ci-dessous.
- c) Livraison manquée : Dans chacune des situations suivantes, des frais seront repercutés au client : (1) si le client annule sa commande après qu'elle a atteint le statut de « Order dispatched », et (2) si le déchargement chez le client prend plus de deux heures, ou (3) si le camion est bloqué sur le site du client pendant plus de deux heures, ou (4) si le camion est renvoyé parce que le client ne peut décharger le produit dans son réservoir de stockage. Ces frais logistiques seront facturés à prix coûtant.
- d) Annulation de commande : L'annulation d'une commande est uniquement possible avant que celle-ci ait atteint le statut de « Transport booked » et pour une annulation après ce statut des frais d'annulation de 300 euros seront applicables et facturés au client.
- e) Retour de produits contaminés ou produits non conformes : En cas de perte ou de contamination du produit ou de produit non conforme au moment de la livraison, le client devra suivre la procédure indiquée dans les « Conditions générales de vente de Solvay Chemicals International SA ('SCI') ». Dans ce cas, le client devra contacter le service clientèle d'Esolion.
- f) Retour de commande : Esolion™ n'accepte pas de retours de produits conformes ou non contaminés.

4. Politique de prix

- a) Esolion™, en tant que canal de vente électronique, permet à SCI de distribuer des produits à des prix attractifs. Toutefois, si le client préfère utiliser un autre canal de vente, par exemple par téléphone, pour passer et suivre une commande, les prix mentionnés sur le site web d'Esolion ne seront **pas** applicables à cette commande.
- b) Les prix pour les produits d'Esolion fluctuent en fonction des conditions du marché principalement influencées par l'offre et la demande. Veuillez consulter le site web d'Esolion (www.esolion.com) pour prendre connaissance des prix en vigueur.
- c) Le prix sera uniquement disponible pour les clients enregistrés via la procédure d'inscription décrite ci-dessus.
- d) À partir de la date d'envoi de la commande sur le site web d'Esolion, le prix sera valable pour les livraisons prévues entre trois (3) et trente (30) jours compris. 3 jours représentent le délai de livraison minimal et 30 jours la limite de validité du prix à partir de la date d'envoi de la commande. Le prix de cette commande ne changera pas à moins que le client n'ait dû payer un supplément comme stipulé à la Section 2 a) Modification des commandes.
- e) Les prix d'Esolion ne comprennent jamais la TVA et sont uniquement valables pour les charges complètes (de 22 à 27 tonnes à notre discrétion) et pour les livraisons dans un rayon de 350 km de nos usines d'approvisionnement. Esolion se réserve le droit d'avoir recours à une autre usine d'approvisionnement pour la livraison à sa discrétion.
- f) Tout volume acheté à SCI via Esolion™ ne sera pas inclus dans quelque autre accord de rabais ou sur le volume des contrats entre SCI et le client.

5. Livraison

- a) Le site web **Esolion™** (www.esolion.com) est un système d'enregistrement des commandes en temps réel et self-service de Solvay Chemicals International (SCI). La disponibilité du produit est fonction également des demandes et exigences des autres clients. L'annulation des commandes est uniquement possible aux conditions mentionnées ci-dessus.
- b) L'heure de livraison de SCI via Esolion™ est comprise entre 6h et 18h, du lundi au vendredi. SCI n'effectue pas de livraisons durant les week-ends et jours fériés. SCI n'effectue pas de livraison à une heure précise.
- c) Les conditions générales de livraisons sont **CIP**, conformément aux Incoterms 2000.
- d) SCI accorde via Esolion une période standard de deux (2) heures pour les opérations de déchargement et la livraison sur votre site, à partir du moment où le camion arrive sur votre site jusqu'à ce qu'il quitte votre site.
- e) SCI ne propose pas de camions scellés.

f) Le client doit informer SCI du type et de la taille du raccord de sa citerne par le biais du formulaire d'enregistrement avant la première livraison. SCI se réserve le droit de refuser la livraison si nous ne connaissons pas le type de raccord de la citerne du client.

SCI exige en tout cas que le client utilise des raccords standards lorsqu'il passe une commande via Esolion.

g) La fiche technique du produit (« FTP ») et la fiche signalétique (« FS ») sont accessibles via le site web d'Esolion. Il incombe au client de vérifier que les produits achetés sont conformes à ses exigences.

g) Comme Esolion™ est un canal à prestations minimales de SCI, le certificat de conformité et/ou certificat d'analyse ne sont disponibles pour aucune livraison. Toutefois, Esolion garantit la conformité du produit aux spécifications stipulées dans la fiche technique disponible en ligne sur le site web d'Esolion qui est mise à jour de périodiquement.

6. Conditions, méthodes et frais de paiement

a) Conditions de paiement : Le délai de paiement standard de SCI est de trente (30) jours à compter de la date de facturation. Une facture sera dressée pour chaque livraison. La date de facturation sera la date d'envoi du produit à partir de notre usine. SCI se réserve le droit de refuser des conditions de crédit à des clients.

b) Méthodes de paiement : La méthode de paiement acceptée est le **virement bancaire**. L'intégralité du paiement doit être reçue sur le compte bancaire spécifié sur la facture à la date d'échéance de paiement ou avant celle-ci. SCI ne sera pas responsable d'éventuels frais bancaires, de conversion ou de transaction.

c) Facturation électronique : SCI envoie uniquement les factures des commandes exécutées par Esolion via un service de facturation électronique. SCI enverra au client – moyennant l'accord du client à propos du processus en question – la facture légale par e-mail comportant une signature électronique évoluée. À cet effet, SCI aura besoin d'une adresse e-mail dédiée de l'entreprise cliente. La méthode de facturation électronique est conforme à la législation européenne (Directive 2001/115/CE) et aux lois nationales transposant la dite directive.

d) Retards de paiement / Arriérés : Étant donné qu'Esolion est le canal de vente directe de Solvay Chemicals International, voir les « Conditions générales de vente de Solvay Chemicals International SA ('SCI') ». SCI se réserve le droit d'annuler immédiatement l'enregistrement de clients sur Esolion en cas de retard de paiement.

e) Refus de commande / Arrêt des livraisons

Certaines commandes peuvent ne pas être acceptées et les livraisons peuvent être arrêtées à tout moment en raison de soldes impayés ou de

disponibilités limitées.

7. Communications

- a) Le site web **Esolion**TM (www.esolion.com) est conçu pour fournir une approche simplifiée aux clients. Esolion souhaite minimiser les communications non nécessaires et onéreuses. Le dialogue aura principalement lieu par e-mail.
- b) Si un client rencontre quelque difficulté que ce soit lors de la procédure de commande, il peut envoyer un e-mail via la rubrique « Contact us » sur le site d'Esolion. Si Esolion rencontre quelque problème que ce soit avec la commande d'un client, Esolion informera le client par e-mail.
- c) Toute réclamation doit être envoyée par e-mail et sera traitée selon les Conditions générales de vente de Solvay Chemicals International SA (« SCI »).
- d) SCI prend la sécurité et le respect de la vie privée très au sérieux. SCI conservera le minimum de données confidentielles envoyées par e-mail par le biais d'Esolion. Veuillez consulter la politique de confidentialité d'Esolion/SCI sur le site web.

8. Divers

- a) En raison de son approche simplifiée, SCI n'offre aucun service technique par le biais d'Esolion.
- b) SCI n'envoie et ne vend pas d'échantillons à travers Esolion.
- c) À mesure de l'évolution d'Esolion, les règles commerciales et conditions générales de vente sont sujettes à modifications et il en va de la responsabilité unique du client de connaître les règles et politiques en vigueur et publiées sur le site à la date d'achat / de commande.