

Bedrijfsregels van Esolion™

De Bedrijfsregels voor het e-kanaal vallen in meerdere categorieën uiteen:

1. Over Esolion™
2. Registratie
3. Bestellen
4. Prijsbeleid
5. Levering
6. Betalingsvoorwaarden, -wijze en -kosten
7. Communicatie
8. Varia

1. Over Esolion™

Esolion™ is het directe verkoopkanaal van Solvay Chemicals International (hieronder SCI genoemd). Via Esolion™ kan er online natronloog, vaste natriumhydroxide, zoutzuur en natriumhypochloride gekocht worden volgens welomschreven regels en tegen scherpe prijzen. Tenzij anders vermeld in de onderstaande bedrijfsregels van Esolion, zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden – Solvay Chemicals International nv ("SCI") van toepassing op elke via Esolion geplaatste bestelling. In geval van tegenspraak of verschil tussen de Algemene Verkoopvoorwaarden – Solvay Chemicals International nv ("SCI") en de bedrijfsregels van Esolion™, hebben die laatste de overhand.

Esolion™ is een geregistreerd handelsmerk.

Esolion™ beheert haar verkoopkanalen onder de geregistreerde domeinnaam www.esolion.com.

2. Registratie

a) Nieuwe klanten moeten zich registreren om een gebruikersnaam en wachtwoord te ontvangen waarmee ze toegang hebben tot de beveiligde aankooppagina's op Esolion™. Klanten kunnen enkel online aankopen doen als ze geregistreerd zijn en nadat hun krediet gecontroleerd is.

b) De Esolion-website (www.esolion.com) gebruikt veiligheidsnormen die door browsers als Microsoft Internet Explorer ondersteund worden. U (= de gebruiker en uw bedrijf) bent verantwoordelijk voor:

- i) het gebruik van een browser die deze aansluitingen ondersteunt,

- ii) het vertrouwelijk houden van uw wachtwoord en andere veiligheidsgegevens,
 - iii) elk gebruik van gegevens of informatie die verkregen werden door uw wachtwoord of andere veiligheidsgegevens te gebruiken, en
 - iv) het onmiddellijk waarschuwen van SCI als u vermoedt of gewaarwordt dat uw wachtwoord of andere veiligheidsgegevens zonder uw toestemming gebruikt worden. Gelieve ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle veiligheidsproblemen.
- c) De registratieformulieren zijn online beschikbaar. De klant moet alle verplichte onderdelen invullen die op zijn/haar land van toepassing zijn.
- d) Nadat SCI de inschrijving van de klant ontvangen heeft, voert ze een kredietcontrole uit om na te gaan of de klant krediet beschikbaar heeft. Om lid te blijven, moet de klant alle Algemene Voorwaarden van SCI naleven, zijn/haar facturen op tijd betalen en zich aan deze bedrijfsregels houden.
- e) Esolion behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving een registratie te weigeren, op te schorten of te annuleren. In dergelijk geval kan de klant via een ander traditioneel verkoopkanaal van SCI een offerte of prijsopgave verkrijgen.
- f) Na 6 maanden wordt de toegang automatisch ontzegd aan inactieve geautoriseerde accounts.
- g) SCI onderschrijft het Responsible Care®-programma van de chemische industrie, zoals op de website van Solvay HSE onder de beleidsprincipes van Responsible Care toegelicht wordt. SCI stimuleert klanten om die beleidsprincipes of een vergelijkbaar uitgebreid gezondheids-, veiligheids- en milieuprogramma te volgen.

3. Bestellen

1. Registratie bestelling

- a) De klant moet alle onderdelen van de bestelling invullen en op "Submit" klikken.
- b) Zodra de klant zijn/haar bestelling geplaatst heeft, ontvangt hij/zij een e-mail die bevestigt dat zijn/haar bestelling verstuurd werd.
- c) Esolion verzoekt klanten vriendelijk om regelmatig de status van hun bestellingen via de website te controleren.

De termen die gebruikt worden om de status van de bestellingen aan te geven, betekenen het volgende:

Not confirmed: uw bestelaanvraag werd naar de Klantendienst verstuurd of uw bestelling ondervond een probleem.

Order being processed: uw bestelling werd ontvangen en de Klantendienst gaat na of het product beschikbaar is en wat de

leveringstermijn en uw krediet zijn.

Confirmed: de beschikbaarheid van het product en de prijs zijn bevestigd, het transport moet nog geboekt worden.

Transport booked: de regelingen voor de levering zijn bevestigd.

Order dispatched: het product heeft de fabriek verlaten.

Invoiced: de factuur werd opgesteld.

- c) Zodra een bestelling de status "Transport booked" bereikt heeft, kan de klant zijn/haar bestelling **niet** langer veranderen, tenzij hij/zij een toeslag betaalt voor de door SCI opgelopen kosten.
- d) Esolion™ hanteert het principe om het product na een minimale termijn van 3 werkdagen vanaf de ontvangst van de bestelling te leveren, en dat op een werkdag vóór twaalf uur en op voorwaarde dat de afstand tussen de fabriek van de klant en de productiefaciliteit minder dan 350 km bedraagt. Elke vermelding van een leveringstijd is echter uitsluitend ter informatie en SCI is niet aansprakelijk voor vertragingen. De klant wordt naar behoren via e-mail op de hoogte gebracht van wijzigingen aan de leveringsdatum. Esolion raadt klanten ten eerste aan om de status van hun bestelling regelmatig via de website te controleren.
- e) Esolion aanvaardt bestellingen die tot 30 (dertig) kalenderdagen na de datum van de bestelling geleverd moeten worden.

2. Veranderingen aan de bestelling

- a) Veranderingen aan de leveringsdatum: de klant mag de leveringsdatum van bevestigde bestellingen verschuiven zolang de melding van dergelijke verandering ontvangen wordt voordat de status van de bestelling "Transport booked" bereikt heeft. Als de klant de leveringsdatum moet veranderen nadat de status van de bestelling "Transport booked" bereikt heeft, moet hij/zij via e-mail contact opnemen met onze Klantendienst en een toelage van € 10/ton betalen. De klant wordt via e-mail van die toelage op de hoogte gebracht.
- b) Andere veranderingen (hoeveelheid of extra lijn): alle andere veranderingen aan een bestelling dan de leveringsdatum (zoals hierboven beschreven) worden als een nieuwe bestelling beschouwd. De oude, vorige bestelling wordt geannuleerd en er wordt, zoals hierboven geschetst wordt, een toeslag aangerekend voor het annuleren van de bestelling.
- c) Gemiste levering: in elk van de volgende gevallen wordt staangeld aangerekend: (1) als de klant zijn/haar bestelling annuleert nadat die de status "Order dispatched" bereikt heeft, of (2) als de klant de lostijd probeert te vertragen, of (3) als de tankauto meer dan twee uur op de site van de klant opgehouden wordt, of (4) als de tankauto rechtsomkeert moet maken omdat de klant het product niet in zijn/haar opslagtank kan laden. Dergelijk staangeld wordt als kosten gefactureerd.
- d) Annulering van de bestelling: de annulering van een bestelling is enkel mogelijk voordat de bestelling de status "Transport geboekt"

bereikt heeft. Door Annulering van der bestelling na de status “Transport booked” worden 300 Euro aan de klant automatisch factureerd.

- e) Terugzending van beschadigde goederen of materiaal buiten specificatie: wanneer het product op het moment van de levering verloren, beschadigd of buiten specificatie is, moet de klant de procedure volgen zoals ze in de Algemene Verkoopvoorwaarden – Solvay Chemicals International nv (“SCI”) uiteengezet wordt. In dat geval moet de klant contact opnemen met de Klantendienst van Esolion.
- f) Bestellingen terugzenden: Esolion aanvaardt het niet dat de klant zomaar bestellingen terugzendt.

4. Prijsbeleid

- a) Dankzij Esolion™, als e-kanaal, kan SCI producten verspreiden tegen aantrekkelijke prijzen. Als de klant een bestelling echter op een andere manier, bv. telefonisch, wil plaatsen en opvolgen, dan is de prijs die op de Esolion-website getoond wordt **niet** op die bestelling van toepassing.
- b) De prijzen voor Esolion-producten schommelen, afhankelijk van de marktomstandigheden die hoofdzakelijk door vraag en aanbod worden bepaald. Gelieve de Esolion-website (www.esolion.com) te raadplegen voor updates van de prijzen.
- c) De prijs is enkel beschikbaar voor geregistreerde klanten via de inlogprocedure zoals ze hierboven beschreven wordt.
- d) Vanaf het moment dat de bestelling op de Esolion-website geplaatst is, geldt de prijs voor leveringen die tussen de drie (3) en dertig (30) dagen inclusief plaatsvinden. De minimale leveringstijd bedraagt 3 dagen en vanaf het moment dat de bestelling geplaatst wordt, is de prijs maximaal 30 dagen geldig. De prijs op de bestelling verandert niet, tenzij de klant een toeslag moet betalen zoals in deel 2 a) Veranderingen aan de bestelling uiteengezet wordt.
- e) De prijzen op de Esolion-website zijn altijd exclusief btw en zijn enkel geldig voor een volledig gevulde truck (voor ons van 22 tot 27 ton) en voor leveringen binnen de 350 km van onze productiefaciliteiten. Esolion behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een andere productiefaciliteit voor de levering te gebruiken.
- f) De volumes die via Esolion van SCI aangekocht worden, worden niet opgenomen in andere overeenkomsten tussen SCI en de klant over kortingen of contractvolumes.

5. Levering

- a) De **Esolion™** website (www.esolion.com) is een selfservicesysteem van Solvay Chemicals International (SCI) om in realtime bestellingen

te plaatsen. Het product is afhankelijk van de beschikbaarheid, naarmate van de verzoeken en aanvragen van andere klanten. De annulering van een bestelling is enkel mogelijk onder de voorwaarden die hierboven vermeld worden.

- b) De leveringstijd van SCI via Esolion ligt van maandag tot en met vrijdag tussen 6 en 18 uur. SCI levert niet in het weekend of op feestdagen. SCI levert niet op een vooraf bepaald tijdstip.
- c) De algemene leveringsvoorwaarden zijn **CIP** (goederenverzekering betaald door verkoper), overeenkomstig Incoterms 2000.
- d) Via Esolion geeft SCI u standaard twee (2) uur de tijd om op uw site te lossen, vanaf het moment dat de truck op uw site aankomt tot het moment dat hij er weer vertrekt.
- e) SCI biedt geen verzegelde trucks aan.
- f) Wanneer de klant via Esolion via het registratieformulier een bestelling plaatst, moet hij/zij SCI vóór de eerste levering op de hoogte brengen van de grootte en het type van de aansluiting van zijn/haar opslagtank. SCI behoudt zich het recht voor om de levering te weigeren als we niet weten welk type aansluiting de klant heeft.
In elk geval vraagt SCI de klant om aansluitingen volgens marktstandaarden te gebruiken wanneer hij/zij via Esolion een bestelling plaatst.
- g) Het productgegevensblad ("pgb") en veiligheidsinformatieblad ("vib") zijn beschikbaar via de Esolion-website. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of het product dat hij/zij aankoopt aan zijn/haar verwachtingen beantwoordt.
- h) Aangezien Esolion een eenvoudig kanaal van SCI is, zijn een conformiteitscertificaat en/of analysecertificaat voor geen enkele levering beschikbaar. Esolion garandeert echter wel dat het product beantwoordt aan de specificaties uit de technische beschrijving die online op de Esolion-website beschikbaar is en die regelmatig geüpdatet wordt.

6. Betalingsvoorwaarden, -wijzen en -kosten

- a) Betalingsvoorwaarden: de standaardvoorwaarden van SCI voor de betaling bedragen dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum. Voor elke levering wordt een factuur opgesteld. De factuurdatum is de datum waarop het product vanuit onze faciliteit verstuurd wordt. SCI behoudt zich het recht voor om de kredietvoorwaarden aan klanten te weigeren.
- b) Betalingswijzen: de aanvaarde betalingswijze is een bankoverschrijving. De volledige betaling moet op of vóór de uiterste betaaldatum ontvangen worden op de bankrekening die op de factuur vermeld wordt. SCI is niet aansprakelijk voor bankkosten, kosten voor valutaomrekening of andere transactiekosten.

- c) E-billing: SCI verstuurt de facturen voor bestellingen via Esolion enkel via een elektronische e-billingdienst. Na akkoord van de klant over het bovengenoemde proces, stuurt SCI de klant de wettelijke factuur via e-mail samen met een geavanceerde elektronische handtekening. Daartoe heeft SCI een specifiek e-mailadres van het bedrijf van de klant nodig. Deze manier van e-facturatie is in overeenstemming met de Europese wetgeving (Richtlijn 115/2001/EU) en met de nationale wetten die de voorgenoemde richtlijn hebben omgezet.
- d) Vertraagde betalingen / Verstreken deadlines: aangezien Esolion het directe verkoopkanaal van Solvay Chemicals International is, verwijzen we u naar de 'Algemene Verkoopvoorwaarden – Solvay Chemicals International nv ("SCI")'. SCI behoudt zich het recht voor om de klantenregistratie op Esolion onmiddellijk te annuleren in geval van een vertraagde betaling.
- e) Afkeuring bestelling / Stopzetting leveringen
In geval van onbetaalde bedragen of een beperkt beschikbaar krediet mogen te allen tijde bestellingen afgekeurd worden en leveringen stopgezet worden.

7. Communicatie

- a) De **Esolion**TM website (www.esolion.com) werd ontwikkeld om klanten een gestroomlijnde service aan te bieden. Esolion wil onnodige en kostelijke communicatie tot een minimum beperken. Gesprekken worden hoofdzakelijk via e-mail gevoerd.
- b) Als de klant tijdens de bestellingsprocedure problemen ondervindt, kan hij/zij ons via de rubriek "Contact us" op de Esolion-website een e-mail sturen. Als Esolion tijdens een bestelling van een klant problemen ondervindt, zal ze de klant daarvan via e-mail op de hoogte brengen.
- c) Claims moeten via e-mail ingediend worden en worden overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden – Solvay Chemicals International nv ("SCI") afgehandeld.
- d) SCI vat veiligheid en privacy heel ernstig op. SCI beperkt het aantal vertrouwelijke gegevens die via e-mail met Esolion verstuurd worden tot een minimum. Raadpleeg zeker het privacybeleid van Esolion/SCI op de website.

8. Varia

- a) Door onze gestroomlijnde aanpak biedt SCI geen technische dienst aan via het EsolionTM programma.
- b) SCI verstuurt of verkoopt geen stalen via EsolionTM.
- c) Naargelang EsolionTM zich verder ontwikkelt, zullen de Bedrijfsregels en wettelijke Algemene Voorwaarden veranderen en het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te zijn van de geldende regels en beleidslijnen die op het moment van de

aankoop / bestelling op de website gepubliceerd zijn.