

Geschäftsbedingungen von Esolion™

Die Geschäftsbedingungen für den Elektronischen Verkaufskanal sind in verschiedene Kategorien aufgeteilt:

1. Über Esolion™
2. Anmeldung
3. Bestellung
4. Preispolitik
5. Lieferung
6. Zahlungsbedingungen, -methode und Gebühren
7. Mitteilungen
8. Sonstiges

1. Über Esolion™

Esolion™ ist der direkte Verkaufskanal von Solvay Chemicals International (nachfolgend als SCI bezeichnet). Esolion™ ermöglicht den Onlinekauf von Ätznatron, Chlorwasserstoffsäure und hypochloriger Säure unter sorgfältig festgelegten Bestimmungen und zu wettbewerbsfähigen Preisen. Außer anderweitig in den nachfolgenden Esolion-Geschäftsbedingungen festgelegt, finden die Verkaufsbedingungen von Solvay Chemicals International SA („SCI“) auf jede Bestellung durch Esolion Anwendung. Im Fall eines Widerspruches oder bei Abweichungen zwischen den Verkaufsbedingungen von Solvay Chemicals International SA („SCI“) und den Esolion-Geschäftsbedingungen, haben letztere Vorrang.

Esolion™ ist ein eingetragenes Markenzeichen.

Esolion™ betreibt seinen Verkaufskanal unter dem eingetragenen Domain-Namen www.esolion.com.

2. Anmeldung

a) Neue Kunden müssen sich registrieren, um einen Benutzernamen und ein Passwort für den Zugang zu den sicheren Einkaufsseiten auf Esolion zu erhalten. Kunden können nur dann online einkaufen, wenn sie angemeldet sind und einer entsprechenden Kreditprüfung unterzogen wurden.

b) Die Esolion™ Website (www.esolion.com) verwendet Sicherheitsstandards, die von Browsern, wie zum Beispiel dem Microsoft Internet Explorer, unterstützt werden. Sie (= der Anwender

und Ihr Unternehmen) sind dafür verantwortlich:

- i) einen Browser zu verwenden, der diese Verbindungen unterstützt,
 - ii) Ihr Passwort und andere Sicherheitsdaten geheim zu halten,
 - iii) Daten oder Informationen, die Sie erhalten, nur mit Passwort und anderen Sicherheitsdaten zu verwenden und
 - iv) SCI unverzüglich zu verständigen, wenn der Kunde den Verdacht oder die Gewissheit hat, dass sein Passwort oder andere Sicherheitsdaten unbefugt verwendet werden. Bitte setzen Sie sich bei jeglichen Sicherheitsbedenken sofort mit uns in Verbindung.
- c) Die Anmeldeformulare sind online. Der Kunde muss alle auf sein Land zutreffenden Abschnitte ausfüllen.
- d) Nach Erhalt der Kundenanmeldung, wird SCI eine Kreditprüfung vornehmen, um die Kreditverfügbarkeit festzustellen. Um die Zugangsberechtigung zu erhalten, muss der Kunde alle Bestimmungen von SCI erfüllen, die Rechnungen pünktlich begleichen und sich an diese Geschäftsbedingungen halten.
- e) Esolion™ behält sich das Recht vor, Anmeldungen nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung abzulehnen, zu unterbrechen oder abzurechnen. In einem solchen Fall erhält der Kunde gegebenenfalls ein Angebot über einen anderen herkömmlichen Verkaufskanal von SCI.
- f) Inaktive bestehende Benutzerkonten werden automatisch nach 6 Monaten gesperrt.
- g) SCI hat sich den Responsible Care®-Grundsätzen der chemischen Industrie verpflichtet, die auf der Solvay HSE-Website unter der Rubrik Responsible Care-Grundsätze erläutert werden. SCI fordert seine Kunden auf, sich an diese Grundsätze oder ein ähnlich umfassendes Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltprogramm zu halten.

3. Bestellung

1. Bestellungseingabe

- a) Der Kunde muss alle Abschnitte der Bestellung ausfüllen und auf „Submit“ klicken.
- b) Nachdem der Kunde die Bestellung getätigt hat, erhält er eine Bestätigungsemail, dass die Bestellung abgesendet wurde.
- c) Esolion bittet seine Kunden regelmäßig auf der Website den Status ihrer Bestellung zu prüfen.

Die Begriffe, die als Angabe zum Status der Kundenbestellungen verwendet werden, haben folgende Bedeutung:

Unconfirmed: Ihre Bestellanfrage wurde an den Kundenservice gesendet oder bei Ihrer Bestellung ist ein Problem aufgetreten.

Order Being Processed: Ihre Bestellung wurde empfangen und der Kundenservice überprüft die Vorrätigkeit, Preis, Lieferzeiten und Kredit.

Confirmed: Produktvorrätigkeit und Preis wurden bestätigt, die Lieferung ist noch zu buchen.

Transport Booked: Transport der Lieferung ist gebucht.

Order Dispatched: Das Produkt hat das Werk verlassen.

Invoiced: Die Rechnung wurde erstellt.

- c) Sobald die Bestellung den Status „Transport Booked (Lieferung gebucht)“ erreicht hat, kann der Kunde seine Bestellung **nicht** mehr ändern, außer er bezahlt eine Gebühr für die Kosten, die SCI entstanden sind.
- d) Esolion™ liefert das Produkt mit einer Mindestvorbereitungszeit von 3 Werktagen ab Bestelleingang vor 12 Uhr eines Werktags und unter der Voraussetzung, dass die Entfernung zwischen dem Werk des Kunden und dem liefernden Werk weniger als 350 km beträgt. Jede Lieferzeitangabe dient jedoch nur zu Informationszwecken und SCI übernimmt keinerlei Haftung für etwaige Verspätung. Der Kunde wird ordnungsgemäß per E-Mail über jegliche Änderungen der geplanten Lieferzeit informiert. Esolion empfiehlt seinen Kunden deshalb dringend, ihren Bestellstatus auf der Website regelmäßig zu überprüfen.
- e) Esolion™ akzeptiert Bestellungen für Lieferungen bis zu 30 (dreißig) Kalendertage im Voraus ab dem Bestelldatum.

2. Bestellungenänderungen

- a) Änderungen des Lieferdatums: Der Kunde kann das Lieferdatum von bestätigten Lieferungen ändern, solange eine solche Änderung eingeht bevor der Bestellstatus auf „Transport Booked“ erreicht hat. Wenn der Kunde das Lieferdatum ändern muss, nachdem der Bestellstatus auf „Transport Booked“ gesetzt wurde, muss der Kunde sich per E-Mail mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen und eine Gebühr von 10 € pro metrischer Tonne wird fällig. Der Kunde wird per E-Mail über eine solche Gebühr verständigt.
- b) Andere Änderungen (Menge oder zusätzliche Bestellung): Jegliche andere Änderungen einer Bestellung, die nicht das Lieferdatum betreffen (wie oben beschrieben), gelten als neue Bestellung. Die alte vorherige Bestellung wird storniert und eine Stornogebühr wird fällig, wie nachfolgend beschrieben.
- c) Verpasste Lieferung: In den folgenden Fällen wird jeweils eine Liegegebühr fällig: (1) falls der Kunde seine Bestellung storniert, nachdem sie auf den Status „Order Dispatched“ gesetzt wurde oder (2) wenn der Kunde versucht, die Entladezeit zu verschieben oder (3) wenn der Tankwagen auf dem Gelände des Kunden länger als zwei Stunden aufgehalten wird oder (4) der Tankwagen fortgeschickt wird, da der Kunde das Produkt nicht in seinen Speichertank füllen kann. Die Liegegebühr wird anhand der Selbstkosten berechnet.
- d) Stornierung von Bestellungen: Die Stornierung einer Bestellung ist

nur möglich bevor die Bestellung den Status „Transport Booked“ erreicht hat. Jede Stornierung nach diesem Bestellstatus hat eine Stornierungsgebühr von 300 Euro zur Folge die dem Kunden in Rechnung gestellt wird.

- e) Rückgabe beschädigter Ware und von den Spezifikationen abweichendem Material: Im Fall von Verlust oder Beschädigung des Produkts oder im Fall eines von den Spezifikationen abweichenden Produkts bei der Lieferung gelten die in den Verkaufsbedingungen - Solvay Chemicals International SA („SCI“) beschriebene Konditionen. In einem solchen Fall muss der Kunde sich mit dem Kundenservice von Esolion in Verbindung setzen.
- f) Bestellungsrückgabe: Esolion™ akzeptiert keine Rückgabe nach Belieben des Kunden.

4. Preispolitik

- a) Als elektronischer Verkaufskanal ermöglicht Esolion™ es, Produkte von SCI zu attraktiven Preisen zu vertreiben. Sollte der Kunde jedoch andere Verkaufsmodelle bevorzugen, (z.B. telefonische Bestellung) dann finden die Preise auf der Esolion-Website **keine** Anwendung auf diese Bestellung.
- b) Die Preise für Esolion-Produkte variieren in Abhängigkeit von den Marktbedingungen, hauptsächlich bestimmt durch Angebot und Nachfrage. Bitte informieren Sie sich auf der Esolion-Website (www.esolion.com) über etwaige Preisaktualisierungen.
- c) Die Preise sind nur für registrierte Benutzer nach dem Login, wie oben beschrieben, verfügbar.
- d) Ab dem Datum, an dem die Bestellung über die Esolion-Website abgesendet wird, gilt der Preis für Lieferungen, die zwischen drei (3) bis einschließlich dreißig (30) Tagen versendet werden. 3 Tage beträgt die Mindestvorbereitungszeit und 30 Tage beträgt die Frist für die Preisgültigkeit ab dem Bestelldatum. Der Preis der Bestellung bleibt unverändert, außer im Fall einer Gebühr gemäß Abschnitt 2 a) Beststellungsänderungen.
- e) Die Preise bei Esolion verstehen sich immer ohne Mehrwertsteuer und gelten nur für volle Lastwagenladungen (22 bis 27 Tonnen nach unserem Ermessen) und für Lieferungen innerhalb von 350 km von unserem liefernden Werk. Esolion behält sich vor, nach eigenem Ermessen andere liefernde Werke für die Lieferung einzusetzen.
- f) Jegliche Lieferungen, die über Esolion von SCI erworben werden, werden nicht in andere Rabatt- oder Vertragsvereinbarungen zwischen SCI und dem Kunden mit einbezogen.

5. Lieferung

- a) Die **Esolion™** Website (www.esolion.com) ist ein Selbstbedienungs-

Bestellsystem in Echtzeit von Solvay Chemicals International (SCI). Das Produkt wird vorbehaltlich der Vorrätigkeit angeboten, in Abhängigkeit von der Nachfrage durch andere Kunden. Stornierungen von Bestellungen sind nur gemäß den oben erwähnten Stornierungsbedingungen möglich.

- b) Die SCI Lieferzeiten über Esolion sind Montag bis Freitag zwischen 6 Uhr und 18 Uhr. SCI liefert weder am Wochenende noch an Feiertagen. SCI liefert nicht zu bestimmten Zeiten.
- c) Die Lieferbedingungen gelten frachtfrei versichert (**CIP**) gemäß den Incoterms 2000.
- d) SCI räumt über Esolion standardmäßig zwei (2) Stunden für das Entladen und das Liefern auf Ihrem Gelände ein, berechnet anhand des Zeitpunkts zu dem der Lastwagen auf Ihrem Gelände eintrifft und das Gelände wieder verlässt.
- e) Esolion bietet keine versiegelten Lastwagen.
- f) Der Kunde muss SCI bei der Bestellung durch Esolion vor der ersten Lieferung durch das Anmeldeformular über Art und Größe seines Speichertankanschlusses informieren. SCI behält sich das Recht vor, die Lieferung abzulehnen, wenn der Anschlusstyp des Kunden nicht mit unserem kompatibel ist. SCI fordert vom Kunden in jedem Fall die Verwendung von marktüblichen Anschlüssen, wenn der Kunde über Esolion bestellt.
- g) Das Produktdatenblatt („PDB“) und das Materialsicherheitsdatenblatt („MSDB“) sind auf der Esolion-Website einsehbar. Es ist die alleinige Verantwortung des Kunden, zu überprüfen, ob das Produkt, das er erwirbt, seinen Anforderungen entspricht.
- h) Für Lieferungen über Esolion (als Direktverkaufskanal von SCI), werden keine Konformitätsbescheinigungen (COC) und/oder Analysezertifikate (COA) ausgestellt. Esolion garantiert jedoch, dass das Produkt den Angaben auf dem technischen Datenblatt entspricht, das auf der Esolion-Website erhältlich ist und das von Zeit zu Zeit aktualisiert wird.

6. Zahlungsbedingungen, -methode und Gebühren

- a) Zahlungsbedingungen: Die übliche Frist für Zahlungen bei SCI beträgt dreißig (30) Tage netto ab Rechnungsdatum. Für jede Lieferung wird eine Rechnung ausgestellt. Das Rechnungsdatum ist das Absendedatum des Produkts aus unserem Werk. SCI behält sich das Recht vor, Kunden Kreditbedingungen zu verweigern.
- b) Zahlungsmethode: SCI akzeptiert als Zahlungsmethode für den Esolion Verkaufskanal nur **Banküberweisungen**. Die komplette Zahlung muss vor oder am Zahltag auf dem auf der Rechnung angegebenen Bankkonto eingehen. SCI übernimmt keinerlei Haftung

für Währungsumrechnung oder andere Transaktionsgebühren.

- c) Elektronische Rechnungsstellung: SCI verschickt Rechnungen für Bestellungen über Esolion ausschließlich über elektronische Rechnungsdienste. SCI sendet dem Kunden mit dessen Einverständnis die rechtlich verbindliche Rechnung per E-Mail mit einer fortgeschrittenen elektronischen Signatur. Deshalb benötigt SCI zur Rechnungslegung eine fest zugeordnete E-Mail-Adresse des Kundenunternehmens. Diese elektronische Rechnungsstellung entspricht der europäischen Gesetzgebung (Richtlinie 115/2001/EU) und nationalen Gesetzen, die die besagte Richtlinie umsetzen.
- d) Zahlungsverzug / frühere Schulden: Da Esolion der direkte Verkaufskanal der Solvay Chemicals International ist, siehe die Verkaufsbedingungen von Solvay Chemicals International SA („SCI“). SCI behält sich das Recht vor, Kundenregistrierungen auf Esolion bei Zahlungsverzug unverzüglich zu löschen.
- e) Ablehnung von Bestellungen / Aussetzungen von Lieferungen
Bestellungen können jederzeit abgelehnt und Lieferungen können im Falle unbezahlter Rechnungen oder bei begrenzter Kreditverfügbarkeit jederzeit ausgesetzt werden.

7. Kommunikation

- a) Die **Esolion™** Website (www.esolion.com) bietet Kunden die Möglichkeit direkt und sehr vereinfacht Produkte von SCI zu beziehen. Durch Esolion™ soll unnötige und aufwendige Kommunikation vermieden werden.
- b) Sollte der Kunde Schwierigkeiten beim Bestellvorgang haben, kann er eine E-Mail über den Kontakt-Link auf der Esolion-Website senden. Sollten Probleme mit einer Kundenbestellung auftreten, wird Esolion den Kunden hierüber per E-Mail informieren.
- c) Etwaige Beanstandungen können per E-Mail an SCI gesendet werden; diese werden gemäß den Geschäftsbedingungen von Solvay Chemicals International SA (SCI) bearbeitet.
- d) SCI nimmt Datenschutz sehr ernst und wird vertrauliche Daten, die per E-Mail über Esolion gesendet werden, auf ein Minimum reduzieren. Die Datenschutzerklärung von Esolion/SCI ist auf der Website einsehbar.

8. Sonstiges

- a) Aufgrund des vereinfachten Ansatzes von Esolion™ bietet SCI keinerlei technische Betreuung über diesen Verkaufskanal.
- b) SCI versendet oder verkauft keine Muster durch Esolion™.
- c) Da Esolion™ sich ständig weiterentwickelt, sind Änderungen an den Geschäftsbedingungen sowie den rechtlichen Bedingungen

vorbehalten und der Kunde ist allein dafür verantwortlich, sich über die gültigen Regeln und Richtlinien zu informieren, die am Kauf- oder Bestelldatum auf der Website veröffentlicht sind.